



Protocol gebruik (social) media en WhatsApp

Dit protocol dient ter ondersteuning van de algemene [Lokomotief Gedragscode](#).

Lokomotief wil een vereniging zijn waarin open en eerlijk gecommuniceerd wordt op een zorgvuldige, betrouwbare en respectvolle wijze. Als je iets met iemand wilt bespreken of iemand wilt aanspreken op een gebeurtenis doe je dat rechtstreeks en persoonlijk en niet via *social media* of WhatsApp-groepen.

Social media is een verzamelbegrip voor de online platformen waarop gebruikers de inhoud verzorgen. Centraal staat hierin de interactie en dialoog tussen de gebruikers. Voorbeelden hiervan zijn Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, podcastplatforms, websites en WhatsApp.

Het bestuur vertegenwoordigt de vereniging

Voor *social media* gelden dezelfde regels op het gebied van persvoorlichting en woordvoering als de traditionele media zoals krant en tv. Berichten en reacties op berichten uit naam van Lokomotief op *social media* worden dan ook alleen gedaan door de webredactie, het bestuur of een door het bestuur aangewezen persoon. Deze personen nemen daarbij te allen tijde de privacybepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

Wanneer je gebruik maakt van (*social*) *media* in zaken die de vereniging betreffen, dan gelden de volgende richtlijnen:

Je bent zelf verantwoordelijk

Alles wat je schrijft of plaatst is jouw verantwoordelijkheid. Wek niet de indruk dat je bevoegd bent om namens Lokomotief te spreken (tenzij met het bestuur overeengekomen). Plaats of retweet nooit berichten die het imago van de vereniging en/of mensen kunnen schaden. Bij twijfel geldt altijd: niet plaatsen. Wanneer je twijfelt over de wijze waarop je wilt reageren op een bericht of tweet, kun je advies vragen aan de VSK-commissie of het bestuur.

Je privémening is niet die van de vereniging

Uiteraard respecteren we de vrijheid van meningsuiting van onze leden, maar als je over je activiteiten bij Lokomotief bijvoorbeeld tuitert, bedenk dan altijd dat je een vertegenwoordiger van de vereniging bent en dat jouw persoonlijke mening over bepaalde zaken in strijd kan zijn met de belangen van de vereniging. Realiseer je dat je berichten niet alleen gelezen worden door vrienden en familie en dat wat je schrijft, blijvend is en over een periode van jaren vindbaar is met behulp van Google of een andere zoekmachine.

Gebruik van beeldmateriaal

Voor, tijdens en na wedstrijden of evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt. In de kleed- en doucheruimte worden geen beeld- en/of geluidopnames gemaakt.



Protocol gebruik (social) media en WhatsApp

De trainingen zijn besloten om het leerproces en gevoel van veiligheid tijdens dit proces te waarborgen. Er worden geen foto's of video's van trainingen gemaakt en verspreid, ook niet door ouders of teamleden onderling. Trainers mogen video's maken ter ondersteuning van het leerproces, maar alleen met toestemming van het hele team of ouders/verzorgers indien minderjarig.

Op de website en *social media* van Lokomotief worden foto's en video's gebruikt die zijn gemaakt tijdens wedstrijden of evenementen. Leden moeten hier toestemming voor geven ten tijde van inschrijving. Deze toestemming kan op ieder moment ingetrokken worden via de ledenadministratie.

Do's

- Wees zorgvuldig, zorg dat je informatie klopt.
- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt en niet uit naam van de vereniging;
- Gebruik content (tekst, muziek, video's of foto's) alleen op rechtmatige wijze, dus met voorafgaande toestemming of in overeenstemming met het copyright, beeld- en auteursrecht. Maak je bronnen kenbaar.
- Negeer pesterijen of vervelende opmerkingen. Ga niet terugschelden. Als je wordt lastiggevallen, maak dan een schermafbeelding als bewijs en ga naar de trainer/coach/manager, of naar de vertrouwenscontactpersoon.
- Interview gegeven? Geef altijd van tevoren aan dat je het artikel eerst wilt lezen voordat het wordt gepubliceerd;
- Signaleer berichten en/of filmpjes die de vereniging kunnen schaden en stuur deze door naar het bestuur en/of de VSK-commissie;
- Spreek met respect over anderen, houd je aan de [Lokomotief gedragscode](#).

Don'ts

- Plaats geen beledigend, belastend, grof, vulgair of bedreigend materiaal;
- Gebruik geen logo's van Lokomotief zonder toestemming van het bestuur.
- Ga online niet in discussie met leden van een andere vereniging, doe dit face to face;
- Citeer geen leden of vrijwilligers van de vereniging;
- Plaats geen dingen die jou of een ander in verlegenheid zouden kunnen brengen;
- Bij twijfel het bericht niet plaatsen.



Protocol gebruik (social) media en WhatsApp

Gebruik van WhatsApp

Ieder team maakt gebruik van een WhatsApp-groep, in sommige gevallen zelfs meer dan één groep. Ook in deze groepen is het belangrijk dat je je aan bepaalde regels houdt om te voorkomen dat men overspoeld wordt door (soms ongewenste) berichten.

Beperk je tot boodschappen die voor de hele groep zijn

Soms heb je leuk nieuws te melden dat te maken heeft met het onderwerp van de groep, maar kijk dan eerst of het wel geschikt is voor de hele groep. Vaak is een persoonlijk bericht beter. Heb je een vraag aan de trainer of teammanager, bedenk dan eerst of het antwoord nuttig kan zijn voor de hele groep. Voer geen een-op-een gesprekken in de groep.

Privacy

Voer geen gesprekken en deel geen informatie over personen. De WhatsApp-groepen zijn er voornamelijk om informatie te delen vanuit de trainer of de teammanager (soms namens het bestuur) en relevante vragen te stellen over bijvoorbeeld trainingen en organisatie rond wedstrijden. Persoonlijke mededelingen zoals een afmelding doe je in een privébericht aan de trainer. Privéberichten tussen jeugdspeler en trainer dienen alleen te gaan over zaken die gerelateerd zijn aan de sport.

Het delen van trainingsopkomsten of ontwikkelingsresultaten hoort niet in een groepsapp. Als trainer bespreek je dit individueel met de speler, omdat het onderdeel is van het individuele leerproces van de speler.

Beperk je tot het onderwerp van de groep

Hoe leuk een weekend ook was, hoe graag je ook mensen wilt feliciteren of een gelukkig nieuwjaar wilt wensen: doe dit persoonlijk en niet in de groepsapp. Anderen zullen zich dan verplicht voelen ook te reageren en dan wordt de app onoverzichtelijk.

Houd het netjes

Als je iets te melden hebt, hou het dan netjes. Soms zijn er ook kinderen in de groep die meelesen en daarnaast schiet je met een boze of onaardige reactie je doel vaak voorbij.

Je hoeft niet altijd te reageren

Het is voor het bestuur makkelijk om (via de teammanager) via de WhatsApp-groepen belangrijke informatie snel onder de aandacht te brengen. Er is geen reactie nodig dat je een bericht gelezen hebt, of een reactie als "oké". Als er een reactie gewenst is, wordt hierom gevraagd. Zo zorg je ervoor dat andere groepsleden geen onnodige berichten krijgen.



Protocol gebruik (social) media en WhatsApp

Oudercontrole

Aan de ouders adviseren wij regelmatig mee te kijken met hun kinderen als deze ook zelf in een groep zitten. Kinderen weten vaak het gevaar niet en delen veel sneller berichten en gegevens die ze misschien beter niet kunnen verspreiden. Mocht er ongewenst gedrag plaatsvinden in een appgroep, meld dit dan meteen aan het bestuur of de vertrouwenscontactpersoon.

Beeldmateriaal

Deel alleen beeldmateriaal van de wedstrijden of evenementen. Het is niet toegestaan om beelden te maken tijdens de trainingen of in de kleed- en doucheruimtes. Deel geen grappig bedoelde, maar misschien genante foto's van elkaar. Ga respectvol met beeldmateriaal om en gebruik dit niet om iemand voor schut te zetten. Pestgedrag wordt niet getolereerd.

App-groepen die binnen de vereniging actief zijn (voor leden):

1. App-groep tussen trainers en ouders/verzorgers
Aan de appgroep nemen alleen ouders/verzorgers en de trainers deel. Andere betrokkenen zoals familie of andere leden van de vereniging worden niet toegevoegd.
2. App-groep tussen spelers en trainer
Wanneer er een app-groep is met jeugdspelers en de trainer, dient er altijd een tweede volwassene (assistent of TM) aan de groep te worden toegevoegd zodat het vierogenprincipe ook hier is gewaarborgd.

Appgroepen worden aangemaakt door trainer/coach en op het moment dat teammanager bekend is aan diegene overgedragen.

Appgroepen worden aangemaakt op/rond 15 augustus en blijven bestaan tot ongeveer 1 augustus het jaar erop.

In het kader van de privacy is het onwenselijk voor teams tot en met U18 dat er app-groepen zijn met kinderen en ouders. Anders heeft iedereen toegang tot de telefoonnummers van alle kinderen en dit is niet nodig.

Consequenties

Op het moment dat leden, vrijwilligers, coaches, trainers, bezoekers en anderen zich tot bovenstaande richtlijnen niet weten te verhouden dan kunnen daar consequenties aan verbonden zijn. Deze zijn te vinden in de [Lokomotief Gedragscode](#).