



Protocol gebruik social media en WhatsApp

Ter ondersteuning van de *Algemene Lokomotief Gedragscode*.

Lokomotief wil een vereniging zijn waarin open en eerlijk gecommuniceerd wordt op een zorgvuldige, betrouwbare en respectvolle wijze. Als je iets met iemand wil bespreken of iemand wil aanspreken op een gebeurtenis dan doe je dat dus rechtstreeks en persoonlijk en niet via sociale media of Whatsapp-groepen. Maak je toch gebruik van social media in zaken die de vereniging betreffen dan gelden de volgende richtlijnen:

Je bent zelf verantwoordelijk

Alles wat je schrijft of plaatst is jouw verantwoordelijkheid. Plaats of retweet nooit berichten die het imago van de vereniging en/of mensen kunnen schaden. Bij twijfel geldt altijd: niet plaatsen. Wanneer je twijfelt over de wijze waarop je wilt reageren op een bericht of tweet, kan je advies vragen aan het bestuur of de VSK commissie.

Het bestuur vertegenwoordigt de vereniging

Voor social media gelden dezelfde regels op het gebied van persvoorlichting en woordvoering als de traditionele media zoals krant en TV. Berichten en reacties op berichten uit naam van Lokomotief op social media worden dan ook alleen gedaan door de voorzitter van de vereniging of een door de voorzitter aan te wijzen persoon. Het bestuur neemt daarbij te allen tijde de privacybepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

Je privémening is niet die van de vereniging

Uiteraard respecteren we de vrijheid van meningsuiting van onze leden, maar als je over je activiteiten bij Lokomotief bijv. tuitert, bedenk dan altijd dat je een vertegenwoordiger van de vereniging bent en dat jouw persoonlijke mening over bepaalde zaken in tegenstelling kan zijn met de belangen van de vereniging. Realiseer je dat je berichten niet alleen gelezen worden door vrienden en familie en dat wat je schrijft, blijvend is en over een periode van jaren vindbaar is met behulp van Google.

Gebruik van beeldmateriaal

Het is alleen toegestaan om tijdens wedstrijden of evenementen foto's en video's te maken. In de kleed- en doucheruimte is het te allen tijde verboden om opnamen te maken.

De trainingen zijn besloten om het leerproces en gevoel van veiligheid tijdens dit proces te waarborgen. Het is niet toegestaan hier foto's of video's van te maken en te verspreiden, ook niet door ouders of teamleden onderling. Trainers mogen video's maken ter ondersteuning van het leerproces, maar alleen met toestemming van het hele team of ouders indien minderjarig.

Op de website en social media van Lokomotief worden foto's en video's gebruikt die zijn gemaakt tijdens wedstrijden of evenementen. Leden moeten hier toestemming voor geven ten tijde van inschrijving. Deze toestemming kan op ieder moment ingetrokken worden via de ledenadministratie.



Protocol gebruik social media en WhatsApp

Do's

- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt en niet uit naam van de vereniging;
- Signaleer berichten en/of filmpjes die de vereniging kunnen schaden en stuur deze door naar het bestuur;
- Spreek met respect over anderen.

Don't's

- Plaats geen beledigend, belastend, grof, vulgair of bedreigend materiaal;
- Spreek niet namens Lokomotief, maar namens jezelf;
- Ga niet in discussie met leden van een andere vereniging, doe dit offline;
- Citeer geen leden of medewerkers van de vereniging;
- Plaats geen materiaal zonder overleg met de eigenaar;
- Plaats geen dingen die jou of een ander in verlegenheid zouden kunnen brengen;
- Bij twijfel het bericht nooit plaatsen.

Gebruik van WhatsApp

Ieder team maakt gebruik van een WhatsApp-groep, in sommige gevallen zelfs meer dan één groep. Ook in deze groepen is het belangrijk dat je je aan bepaalde regels houdt om te voorkomen dat men overspoeld wordt door (soms ongewenste) berichten.

Beperk je tot boodschappen die voor de hele groep zijn

Soms heb je leuk nieuws te melden wat te maken heeft met het onderwerp van de groep, maar kijk dan eerst of het wel geschikt is voor de hele groep. Vaak is een persoonlijk bericht beter. Heb je een vraag aan de trainer of teammanager, bedenk dan eerst of het antwoord nuttig kan zijn voor de hele groep. Voer geen 1 op 1 gesprekken in de groep.

Privacy

Voer geen gesprekken over personen en deel geen informatie over personen. De WhatsApp-groepen zijn er voornamelijk om informatie te delen vanuit het bestuur of de trainer en relevante vragen te stellen over bijvoorbeeld trainingen en organisatie rond wedstrijden. Persoonlijke mededelingen zoals een afmelding doe je in een privé bericht aan de trainer. Privéberichten tussen jeugdspeler en trainer dienen alleen te gaan over zaken die gerelateerd zijn aan de sport.

Beperk je tot het onderwerp van de groep

Hoe leuk een weekend ook was, hoe graag je ook mensen wilt feliciteren of fijn nieuwjaar wilt wensen. Doe dit persoonlijk en niet in de groepsapp. Anderen zullen zich dan verplicht voelen ook te reageren en dan wordt de app onoverzichtelijk.



Protocol gebruik social media en WhatsApp

Houd het netjes

Als je iets te melden hebt, hou het dan netjes. Soms zijn er ook kinderen in de groep die meelesen en daarnaast schiet je met boze of onaardige reactie je doel vaak voorbij.

Je hoeft niet te reageren

Het is voor het bestuur makkelijk om via de WhatsApp-groepen belangrijke informatie snel onder de aandacht te brengen. Er is geen reactie nodig dat je een bericht gelezen hebt, of een reactie als "oké". Als er een reactie gewenst is dan wordt hierom gevraagd. Zo zorg je ervoor dat andere groepsleden niet onnodige berichten krijgt.

Oudercontrole

Aan de ouders adviseren wij regelmatig mee te kijken met hun kinderen als deze ook zelf in een groep zitten. Kinderen weten vaak het gevaar niet en delen veel sneller berichten en gegevens die ze misschien beter niet kunnen verspreiden. Mocht er ongewenst gedrag plaatsvinden in een appgroep, meld dit dan meteen aan het bestuur of vertrouwenscontactpersoon.

Beeldmateriaal

Deel alleen beeldmateriaal van de wedstrijden of evenementen. Het is niet toegestaan om beelden te maken tijdens de trainingen of in de kleed- en doucheruimtes. Deel geen grappige bedoelde maar misschien genante foto's van elkaar. Ga respectvol met beeldmateriaal om en gebruik dit niet om iemand voor schut te zetten. Pestgedrag wordt niet getolereerd.

Welke app-groepen zijn er binnen de vereniging actief:

1. App-groep tussen trainers en ouders
Aan de appgroep nemen alleen ouders/ verzorgers en de trainers deel. Andere betrokkenen zoals familie of andere leden van de vereniging worden niet toegevoegd.
2. App-groep tussen spelers en trainer
Wanneer er een app-groep is met jeugdspelers en de trainer, dient er altijd een tweede volwassene (assistent of TM) aan de groep te worden toegevoegd. Zodat het 4 ogen principe ook hier is gewaarborgd.

In het kader van de privacy vinden we het voor teams tot en met U18 onwenselijk dat er app-groepen zijn met kinderen en ouders.